

# КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ПРОФАЙЛИНГУ

Бесплатные ознакомительные семинары по направлениям



+7 495 3747448  
[www.profilegroup.ru](http://www.profilegroup.ru)

ПЕРВЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ЦЕНТР ПРОФАЙЛИНГА

# ПРОФАЙЛИНГ

— это набор научных методик, позволяющих видеть мотивы человека, его характер, ценности, значимые для него цели и навыки, а так же сокрытие и искажения информации.

## 1. ПРОФАЙЛИНГ

учит прогнозировать поведение человека, это позволяет индивидуально разрабатывать мотивационные схемы, механизмы управления и контроля.

## 2. ПРОФАЙЛИНГ

применим в большом числе отраслей и профессий: авиация, управление кадрами, юриспруденция, менеджмент, государственная служба и безопасность в бизнесе, начиная от страхования и заканчивая банковскими услугами.

## 3. ПРОФАЙЛИНГ

открывает вам массу возможностей как в профессиональной, так и личной жизни, при этом накладывает большую ответственность.



# ДЛЯ ЧЕГО?

Благодаря навыкам профайлинга в бизнесе вы и ваши сотрудники смогут повысить прибыльность и безопасность компании.

Мы расскажем о практическом применении психотехнологий, научим распознавать истинные мотивы человека, его характер, ценности, значимые для него цели и навыки, а так же сокрытие и искажения информации.

## ВЫГОДА ДЛЯ КОМПАНИИ

- ✓ Увеличение продаж до **70%**
- ✓ Служба безопасности научится легко выявлять потенциально неблагонадежных сотрудников компании
- ✓ Рост возврата задолженностей сотрудниками банка до **20%**
- ✓ Компания придет к новым вершинам эффективности, сократив при этом затраты на персонал благодаря продуманным кадровым решениям
- ✓ Сможете максимально быстро считывать всю информацию с человека — как сказал один из участников группы обучения: «То, на что у нас ушло 3 года, можно сделать за час».

# ДЛЯ КОГО?



1. Менеджеры по продажам, специалисты колл-центра
2. Сотрудники служб безопасности
3. Сотрудники по работе с дебиторской задолженностью
4. HR/отдел кадров
5. Топ-менеджеры и высшее руководство

# ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ



- Интерактивный практический семинар: подробная теория, подкрепленная научными данными и исследованиями, и практика по внедрению знаний в реальных ситуациях.
- Разбор психотипов на участниках, применение на практике полученных навыков.
- Место проведения: Москва, на территории заказчика. Для регионов проводим вебинары.
- **Семинары до трёх часов проводятся совершенно бесплатно с ознакомительной целью!**

# ОТДЕЛ КАДРОВ/HR



**ВЫ МОЖЕТЕ ЗАКАЗАТЬ 2 СЕМИНАРА ДЛЯ ВАШЕЙ КАДРОВОЙ СЛУЖБЫ:**

1. «Оперативная характерология – мотивация и профилирование»
2. «Оценка фильтров восприятия человеком информации для использования в профориентации»

## **МЫ ПОМОЖЕМ:**

- Как реально можно наладить психологический климат в компании, решить моменты напряженности между коллегами;
- Как предотвратить мошеннические действия (откатные схемы и кражи);
- Как определить мотивацию для каждого сотрудника на основе его типа личности и генетической предрасположенности.



# ОТДЕЛ КАДРОВ/HR



## КЕЙС

---

Простой аудит характерологических особенностей персонала может помочь понять почему, на самом деле, производительность и эффективность кадров ниже, чем их реальные профессиональные качества. Чаще всего дело в личностях самих сотрудников — команда может быть неправильно сформирована, психологически разбалансирована. При этом, возможность решить коммуникативные проблемы может занять всего пару дней. Как сказала одна из наших клиенток, которая прошла обучение: "Так вот в чем дело! Одного комплимента моему бухгалтеру хватило, чтобы «сгладить» все острые углы в работе и общении. Она истероид по психотипу. С тех пор, как я это узнала, поняла, на что нужно и нет обращать внимание, с ней нет никаких проблем".



## ПОСЛЕ ПОЛНОГО КУРСА ВЫ СМОЖЕТЕ:

- Эффективно использовать человеческие ресурсы;
- Выявлять скрытые ресурсы и потенциал развития ваших сотрудников;
- Систематизировать имеющиеся знания и эффективно их применять;
- Продуктивно выбирать и управлять кадрами, учитывая способности и возможности каждого из сотрудников;
- Выявлять риски со стороны персонала в настоящее время и в будущем;
- Диагностировать на соответствие занимаемой должности;
- Сократить вероятность приема на работу неквалифицированного работника или вообще не желающего работать;
- Своевременно устранять конфликтные ситуации в коллективе;
- Уметь мотивировать, индивидуально организовывать и направлять работу сотрудников в нужное русло.



# МЕНЕДЖЕРЫ ПО ПРОДАЖАМ



Сейчас все вокруг легко оперируют терминами экстраверт и интроверт, аудиал и визуал, холерик и сангвинник. И даже есть масса тестов, чтобы определить индивидуальные особенности личности.

Но ведь у потенциального клиента не попросишь пройти тест!

**ПРОФАЙЛИНГ** помогает в считанные минуты (в зависимости от сложности и многогранности характера) определять ведущие характерологические особенности человека.

Менеджеры по продажам смогут заключать выгодные сделки даже в самых сложных коммуникациях.



# МЕНЕДЖЕРЫ ПО ПРОДАЖАМ

## КЕЙС

---

Самая быстрая продажа собственнику компании! У представителей компании стояла задача продать совершенно незнакомую, сложную услугу по кадровому аудиту с применением методик профайлинга собственнику крупной сети компаний. На переговорах присутствовал исполнительный директор, который сообщил, что никогда в жизни он не слышал, чтобы за 5 минут разговора, в котором даже не описано как именно и за счет чего будет проходить профайлинговое исследование персонала, собственник завершил сделку фразой «Договорились! Вы нам нужны. Сообщите, что вам нужно для работы, и мы все вам предоставим — приступайте!» Как это было сделано? Точное попадание с помощью 3 предложений в цель клиента, исходя из определения его типа личности всего за пару минут.

# МЕНЕДЖЕРЫ ПО ПРОДАЖАМ

## ПОСЛЕ ПОЛНОГО КУРСА ВЫ СМОЖЕТЕ:

- Быстро определять тип личности потенциального клиента и подстраиваться к нему;
- Выявлять истинные желания, мотивы и опасения;
- Успешно преодолевать явные и скрытые возражения;
- Эффективно совершать сделки на основании мотивов и целей клиента;
- Поддерживать долгосрочные отношения с клиентом;
- Продуктивно обслуживать клиентов;
- Повысить эффективность персональных продаж.

# СОТРУДНИКИ ПО РАБОТЕ С ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖНОСТЬЮ



Мы научим ваших менеджеров спокойному и мягкому общению с неплательщиками, результатом которого станут более частые возвраты долгов. Это возможно благодаря учету специфики характера человека и его типа личности.

---

Мы обеспечиваем безопасность кредитных сделок и повышаем уровень возвратов просроченной задолженности до **23%**

**НАУЧИМ И ВАС!**



ПЕРВЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ПРОФАЙЛИНГА

+7 495 3747448  
[www.profilegroup.ru](http://www.profilegroup.ru)

# СОТРУДНИКИ ПО РАБОТЕ С ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖНОСТЬЮ



Программа работы сотрудников с должниками гораздо шире, чем кажется на первый взгляд. Каждая финансовая организация уникальна. Именно поэтому предварительно сотрудники нашей компании проводят исследования аудиозаписей разговоров с клиентами и выявляют основные особенности, а также типы тех клиентов, кто чаще всего не возвращает кредиты. Благодаря тщательному анализу формируется индивидуальная программа именно для вашей организации. Предотвращение выдачи кредитов с заранее высокой степенью рисков неблагонадежному клиенту возможно благодаря обучению оперативной детекции лжи и быстрому анализу собранной с оппонента информации. Это первый шаг на пути к увеличению эффективности работы сотрудников по работе с кредитными продуктами финансовой организации.

## КЕЙС

---

Нам удалось повысить процент возврата задолженностей в одном крупном банке до 23% только благодаря составлению скрипта, который учитывает характерологические особенности каждого должника.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ РИСКОВ – ЛУЧШЕ РАБОТЫ С УЖЕ ИМЕЮЩИМИСЯ!**



# СОТРУДНИКИ ПО РАБОТЕ С ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖНОСТЬЮ

## ПОСЛЕ ПОЛНОГО КУРСА ВЫ СМОЖЕТЕ:

- Определить ложь со стороны клиента, который пытается получить кредит или требует отсрочку в оплате;
- Уметь правильно определить возможности клиента, распознать его сильные и слабые стороны;
- Определить способности должника своевременно и полностью погасить кредит;
- Определить скрытые мотивы для получения кредита;
- Повысить эффективность переговоров по возврату кредитных средств и выявлять скрытые риски (например: наркотическая зависимость).

# СОТРУДНИКИ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ



**ВЫ МОЖЕТЕ ЗАКАЗАТЬ 2 СЕМИНАРА ДЛЯ ВАШЕЙ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ:**

1. «Оперативная детекция лжи»;
2. «Оперативная характерология и преступная личность».

## **МЫ ПОКАЖЕМ:**

- Как предотвратить мошенничество среди сотрудников, не допустить «увод бизнеса» заместителем, а также не допустить до работы потенциально опасного человека.



# СОТРУДНИКИ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Чаще всего для проверки персонала приходится использовать полиграфные проверки, но, к сожалению, полиграф не всегда является выходом:

**ВО-ПЕРВЫХ**, многие просто отказываются его проходить, ссылаясь на несуществующие причины.

**ВО-ВТОРЫХ**, он и правда не всегда хорошо работает и может не уловить очень важных нюансов. Например, полиграф не выявляет причастных людей, которые являются психопатами и могут нанести высоких ущерб компании и коллективу. Один из пойманных психопатов, совершивший убийство, на вопрос, жалеете ли вы о чем-то, сказал лишь, что "надо было одеть другие ботинки" (его поймали именно по обуви, на которой остались пятна крови).

## КЕЙС

---

В отличие от полиграфа ПРОФАЙЛИНГ помогает не только выявить причастного человека, основываясь на анализе вербальной и невербальной составляющей опросной беседы, но и составить полный психологический портрет человека, понять в какой момент и по какой причине он может совершить противоправное действие и является ли он изначально человеком с криминальным типом личности. Так удалось выявить финансового директора, который на первичном этапе испытательного срока был опрошен специалистом профайлером. Со стороны сотрудника четко планировалось примерно спустя год иметь в своих руках все основания для шантажа собственника и ген.директора в одном лице с целью получения дополнительной выгоды и денежных средств. В компанию специалист устроился только по причине отсутствия на тот момент активной службы безопасности и имел за спиной незакрытое дело по мошенническим преступлениям в сфере финансов. Одним из ярких кейсов стало расследование причастности топ-менеджера крупной компании к откатным схемам в регионах. Предварительно полиграфолог провел исследование сотрудника и вынес обвинительное заключение. После проверки методом профайлинга удалось изменить обвинение в причастности к откатным схемам на допущение халатности в работе, так как сотрудник сам лично к схемам причастен не был, но при этом не соответствовал профилю должности и допускал рабочую халатность, что и привело к произволу и активному использованию откатных схем в регионах.



# СОТРУДНИКИ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ

## ПОСЛЕ ПОЛНОГО КУРСА ВЫ СМОЖЕТЕ:

- Поднять общий уровень эффективности служб безопасности;
- Выявлять потенциально неблагонадежных сотрудников компании;
- Проводить опросную беседу с целью оперативного определения типа личности, выявления целей, мотивов и возможных действий;
- Давать оценку действий личности, его мимики, жестов с целью выявления скрытой угрозы и потенциальной опасности для человека или компании;
- Разоблачать обман или мошенничество со стороны третьих лиц.

# ТОП-МЕНЕДЖЕРЫ И ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО



Главным и непредсказуемым, тяжело контролируемым ресурсом любой команды и компании является именно человек.

1. Можно ли научиться контролировать, эффективно использовать и прогнозировать поступки и действия человека?
2. Можно ли научиться самому воздействовать на оппонента так, чтобы он двигался в правильном и необходимом ему и нам направлении в достижении цели?

Да, все это можно сделать, используя и зная методики оперативной характерологии и динамического профайлинга – инструмента, который вам поможет полностью просканировать человека и узнать, что у него в голове.



# ТОП-МЕНЕДЖЕРЫ И ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО



## КЕЙС

---

РОМАН КЛИМЕНКО.

Прошел обучение на курсе «Оперативная психология в бизнесе».  
Роман руководитель нескольких направлений собственной структуры.

«Мы в полной мере осознали ценность навыков профайлинга практически сразу, когда специалисты компании ProfileGroup приехали к нам и продемонстрировали свои возможности. Были искренне удивлены, что ребята фактически за час дали полную обратную связь по нашему сотруднику, к которому мы присматривались более трех лет, и выводы были идентичными. Конечно, нас заинтересовал этот новый продукт, и мы с радостью пошли на обучение. К слову, мы поменяли нашу систему и внедрили методики профайлинга, как в работу с нашим персоналом, так и в подбор новых сотрудников. Многие моменты стали более прозрачны и, самое главное, более предсказуемы».



# ТОП-МЕНЕДЖЕРЫ И ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО

## ПОСЛЕ ПОЛНОГО КУРСА ВЫ СМОЖЕТЕ:

- Прогнозировать поведение клиентов и сотрудников, с целью принятия правильного решения;
- Определять правдивость информации;
- Оценивать риски и возможные результаты от сотрудничества и инвестирования в новые проекты исходя из полного анализа всех участников;
- Понимать и знать, что в голове у ваших возможных партнеров по бизнесу;
- Составлять реальные прогнозы с учетом человеческого фактора;
- Распределять персонал для получения максимальной продуктивности.

# ПОЧЕМУ НАМ СТОИТ ДОВЕРЯТЬ

## 1. ДЕЙСТВИТЕЛЬНО КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ СОСТАВ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

В разработке программ обучения участвуют кандидаты медицинских, психологических и биологических наук. Курсы преподают профессиональные профайлеры с многолетним стажем, посвятившие большую часть своей жизни расследованиям и обеспечению безопасности в рамках государственной службы.

## 2. НЕ СОЗДАЕМ О СЕБЕ ЛЕГЕНД

Проводим исследования при Научно-исследовательском институте психологии поведения человека (НИИП). Сотрудничаем с Международной академией бизнеса в рамках ДПО. Работаем с крупнейшими компаниями России в рамках исследования и обеспечения безопасности бизнеса.

## 3. ВСТРАИВАЕМ НАВЫКИ, А НЕ ПРОСТО ДАЕМ ТЕОРИЮ

открывает вам массу возможностей как в профессиональной, так и личной жизни, при этом накладывает большую ответственность.





# ПЕРВЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ПРОФАЙЛИНГА



**+7(495)374-74-48**  
**+7(925)339-60-07 (Коммерческий отдел)**



**[www.profilegroup.ru](http://www.profilegroup.ru)**



**[info@profilegroup.ru](mailto:info@profilegroup.ru)**



**Москва, ср. Кисловский переулок 5/6 с3**